



כ" בכסלו, התש"פ
December 2019 18

סימוכין : 593765319

לכבוד
משתתפי המכרז
שלום רב,

הנדון: פנייה במכרז סגור מס' 05/2019 – ליווי ניהולי עבור צוות מערך השיקום הבכיר בבריאות הנפש, משרד הבריאות - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 05/2019 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
6. שימת לב המציעים, כי בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, ההצעות שיתקבלו במכרז יפתחו רק לאחר אישור ועדת חריגים הצפויה לפעול במשרד האוצר בשנת 2020.
7. מועד הגשת הצעות נדחה לתאריך 31.12.19 בשעה 12:00
8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף רלוונטי	שאלת המציע	מענה המשרד
1	8	4.9 התפוקות הנדרשות מהמציע	האם נדרש להציג מתודולוגיה של תפיסות תפקיד, ממשקים והגדרות תפקידים הכולל גם תהליכים רוחביים וגם ליווי מנהלים במטה ובשטח? הבהרה לגבי הנדרש בתחום החוסן	כן



מענה המשרד	שאלת המציע	סעיף רלוונטי	עמוד בחוברת המכרז	#
הכוונה ב"מספק שירותי שיקום": מתן שירותי שיקום לאנשים עם מגבלה נפשית במערך השיקום בבריאות הנפש בקהילה. כל עוד הניסיון אינו כספק שירותי שיקום על פניו הדבר אינו נכלל בהגדרת ניגוד עניינים. יובהר כי בכל מקרה ניגוד עניינים בכל מקרה קונקרטי ייבחן לאחר הגשת ההצעות.	אנו מעוניינים להגיש יועצים מטעמנו שעבדו בעבר בפרויקטי יעוץ עם משרד הבריאות- עם מטה שיקום בריאות הנפש, ועם מערך שיקום בריאות הנפש באחת מהלשכות המחוזיות. נבקש הבהרה האם מדובר בניגוד עניינים? מה הכוונה ב"מספק שירותי שיקום"?	6.2.2.3.3 6.2.1.1	12	2
ניקוד האיכות לניסיון איש הצוות בסעיף 10.5.2 ניתן עבור ניסיונו בייעוץ ארגוני במערכת הבריאות באופן כללי (12%) וכן עבור ניסיון ראש הצוות באופן ספציפי בתחום בריאות הנפש (10%)	האם הניקוד הנוסף ניתן במקרה ולראש הצוות ניסיון בתחום הבריאות בכלל, או בתחום בריאות הנפש בפרט? נציין כי בתנאי הסף (6.2.2.3) נקבע כי ראש הצוות נדרש להיות בעל ניסיון בבריאות בכלל ולא בבריאות הנפש בפרט	10.5.2 ניסיון ראש הצוות	17	3
כן	האם ניסיון בבריאות הנפש הינו ניסיון ביעוץ לגופים העוסקים בבריאות הנפש? אם כן, האם ניתן לכלול עמותות וגופים פרטיים המסיעים בתחומי בריאות הנפש?	10.5.2 ניסיון ראש הצוות	17	4
לא ניתן לקבל את הטבלאות בפורמט וורד. המציע רשאי להגיש טבלה זהה בעצמו ובלבד שלא ישנה בטבלה פרט כלשהו בתוכן או בפורמט.	האם ניתן לקבל את הטבלאות בפורמט WORD פתוח או לחילופין להגיש טבלה זהה בעצמנו?	10 ניסיון המציע	34	5
תנאי הסף ואיכות הנוגעים למציע נדרשים להתקיים במציע עצמו ולא בקבלני משנה. כל תנאי הסף והאיכות הנוגעים למנהל הפרויקט צריכים להתקיים במנהל המוצע בעצמו. כל תנאי האיכות המוצגים לגבי חברי הצוות צריכים להתקיים	אנו פירמה גלובלית בעלת מגוון יועצים בעלי ניסיון עשיר בתחום המכרז. יחד עם זאת, נבקש לוודא כי לצורך עמידה בתנאי סף ו/או אמות המידה ניתן להציג ניסיון קבלן משנה עמו נגיש מענה למכרז.			6



מענה המשרד	שאלת המציע	סעיף רלוונטי	עמוד בחוברת המכרז	#
בחברי הצוות המוצגים בעצמם.				
	בסעיף כתוב: "המטלה תכלול ביצוע לכל הפחות 3 ימי מפגשים משותפים ארצי / מחוזי / לפי תפקיד":			
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	1. מה אורך כל יום מפגש (בשעות)?	4.9.2	8	7
בין 7 ל- 60 תלוי אם מדובר במפגש מחוזי, לפי תפקיד או מפגש ארצי	2. כמה משתתפים צפויים לקחת חלק בכל יום מפגש?			
	בסעיף כתוב: "המטלה כוללת ביצוע 2 סדנאות"			
על הספק להציע את היקף הסדנאות במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג	1. מוגדרות 2 סדנאות אך לא מוגדר היקף הסדנאות - מהו ההיקף המבוקש לכל סדנא בימים? מה אורך כל יום בשעות?	4.9.3	8	8
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	2. כמה משתתפים צפויים לקחת חלק בכל יום מפגש?			
	בסעיף נכתב: "הפקת מנואל מיומנויות ניהוליות - מודל כשירויות ומשאבים מהארגון"			
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	1. התוצר המבוקש אינו ברור דיו. נודה על קבלת פירוט לגבי: היקף, מרכיבים מרכזיים נדרשים, רמת פירוט נדרשת.	4.9.4	8	9
הפקת תוכן וגרפיקה אשר ניתן להציגה בקובץ אינטרנטי	2. למה הכוונה במושג "הפקה", האם להפקת תוכן בלבד או גם להפקה טכנית (גרפיקה, דפוס וכו')			
	בסעיף נכתב: "המטלה כוללת ביצוע לפחות 3 ימי מפגשים משותפים ארצי/מחוזי/לפי תפקיד"	4.9.7		



מענה המשרד	שאלת המציע	סעיף רלוונטי	עמוד בחוברת המכרז	#
כן	1. האם מפגשים אלה חופפים למפגשים הנזכרים בסעיף 4.9.2?			
כאמור המפגשים חופפים	2. אם המפגשים אינם חופפים את המפגשים בסעיף 4.9.2, האם מדובר ב 3 מפגשים לכל מחוז / לשכה או או בסה"כ כולל של 3 מפגשים?		8	10
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	3. מהו המשך הנדרש כל מפגש (בשעות)?			
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	4. כמה משתתפים צפויים להשתתף בכל מפגש?			
	בסעיף נכתב: "המטלה כוללת ביצוע 2 סדנאות על ידי הספק"			
כן	1. האם מפגשים אלו חופפים למפגשים המוזכרים בסעיף 4.9.3			
כאמור המפגשים חופפים	2. אם המפגשים אינם חופפים את המפגשים בסעיף 4.9.3, האם מדובר ב 2 מפגשים לכל מחוז / לשכה או בסה"כ כולל של 2 מפגשים?	4.9.8	8	11
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	3. מהו המשך הנדרש כל מפגש (בשעות)?			
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	4. כמה משתתפים צפויים להשתתף בכל מפגש?			
	בסעיף כתוב: "הגשת מסמך תכנון חמש שנות"			
על הספק להציע נתונים אלה במסגרת המתודולוגיה שהתבקש להציג בסעיף 10.5.5	התוצר המבוקש אינו ברור דיו. נודה על קבלת פירוט לגבי: היקף משוער, מרכיבים מרכזיים נדרשים ורמת פירוט נדרשת	4.9.9	8	12
כן	האם הכוונה להציע סכום כולל לביצוע כלל המשימות המפורטות בסעיף 4.9 (עמ' 8)?	2.1	50	13



מענה המשרד	שאלת המציע	סעיף רלוונטי	עמוד בחוברת המכרז	#
המציע רשאי לחלק את שעות הייעוץ עבור יועץ 2 ויועץ 3 לפי שיקול דעתו, עד להיקף מצטבר של 1,464 שעות. שימת לב המציעים, כפי שצוין בנספח ב' סעיף 3.8, הצעת המציע תחייב אותו במתן השירותים ותשמש תקרה לסכום ההתקשרות השנתי לתחום ליווי אישי וצוותי.	יש לציין כמות שעות להכפלה עבור יועץ 2 וכמות שעות להכפלה עבור יועץ 3 מאחר והתעריף השעתי שונה לכל סוג יועץ.	3.6.3 + 3.6.2	52	14
לא. ככל שקיימות עלויות מסוג זה, על המציע לגלמן בהצעת המחיר.	בפרויקט יעוצי ארצי נרחב ומורכב מסוג זה נדרשת השקעה רבה של הספק בניהול התהליך. הניהול כולל מגוון פעולות מקצועיות כגון: פיתוח תהליכים מערכתיים רוחביים, הכנת וסיכום מפגשי יעוץ, איתור מכנים משותפים ונושאי רחב לטיפול, פתרון דילמות שוטפות, הדרכת יועצים, תיאום וקביעת מפגשים, הכנת חומרים ועוד. במכרז זה (באופן יוצא דופן) לא הוגדרו כלל שעות עבור ניהול התהליך ובכללן פעולות אלה. האם יינתן תשלום עבור שעות אלה?	4.11 4.12	9	15
ממוצע התעריפים לשעת עבודה: <u>בהתאם ליועצים שהמציע הגיש בהצעה</u> . לדוגמא, במידה והמציע הגיש בהצעה יועץ 2 ויועץ 3, המציע יחשב בסעיף זה את ממוצע התעריפים יועץ 2 ויועץ 3 (לאחר הנחת המכרז).	בנספח הצעת המחיר, כיצד יחושב ממוצע תעריפים יועץ 1,2,3	3.6.6	52	16



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

בברכה,

אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש

העתק: 5/2019